

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van:

Fronik Grafmonumenten, gevestigd en kantoorhoudend aan de Vermogenweg 15 te Mijdrecht.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

onderneming: Fronik Grafmonumenten.
afnemer: Degene die met eerdergenoemde onderneming een overeenkomst sluit c.q. heeft gesloten.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen Fronik Grafmonumenten, hierna te noemen 'de onderneming', en een afnemer waarop de onderneming deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3 Offertes

1. De door de onderneming uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn bevatten.
2. De door de onderneming gemaakte offertes zijn altijd onder voorbehoud van wijziging voor wat betreft de prijs als voor wat betreft de productomschrijving.

Artikel 4 Prijzen

1. De prijzen van de door de onderneming te leveren zaken worden door de onderneming vastgesteld.
2. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen zijn de prijzen van de onderneming inclusief BTW.
3. Ongeacht de hoogte van de bij de overeenkomst en/of offerte vastgestelde prijzen is de onderneming gerechtigd, indien zich wijzigingen in de prijs voordoen in de periode gelegen tussen de datum van aanvaarding van de order en levering, deze wijzigingen door te berekenen aan de afnemer.

Artikel 5 Levertijd

1. Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige aflevering dient de afnemer de onderneming derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft de afnemer alleen dan het recht ontbinding van de overeenkomst in te roepen, nadat hij eerst schriftelijk en aangetekend de leverancier heeft meegedeeld dat deze in verzuim is, waarbij de onderneming een redelijke termijn wordt toegestaan om alsnog aan zijn leveringsverplichting te kunnen voldoen.
3. Wanneer een grafmonument of delen daarvan als gevolg van het uitblijven van de benodigde gegevens van de afnemer niet kan of kunnen worden geleverd en langer dan 6 maanden moet worden opgeslagen is de afnemer verplicht de kosten hiervan te vergoeden.

Artikel 6 Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door de onderneming een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 7 Gebreken; klachttermijnen

1. De afnemer dient de geleverde zaak bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de afnemer na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
 - of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.
2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de afnemer deze direct na constatering of in elk geval binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk aan de onderneming te melden.
3. Na het verstrijken van de termijn die worden bedoeld in het vorige lid van dit artikel wordt ervan uitgegaan dat de afnemer het geleverde heeft goedgekeurd. Reclames worden dan door de onderneming niet meer in behandeling genomen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. De door de onderneming geleverde zaken blijven het eigendom van de onderneming totdat de afnemer deze volledig heeft betaald.
2. Indien de afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is de onderneming gerechtigd de afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsrecht rust, bij de afnemer weg te (doen) halen. De afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen en verschaft daartoe voor zover noodzakelijk een onherroepelijke volmacht.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan de onderneming zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: staking, transportproblemen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, extreem ziekteverzuim van het personeel van de onderneming, bedrijfsstoringen bij de onderneming en/of de leveranciers van de onderneming, alsmede niet-levering door deze leveranciers.
2. De onderneming heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de onderneming haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Wanneer de onderneming door overmacht niet kan leveren, zal de onderneming de afnemer zo snel mogelijk informeren.
4. Tijdens de overmacht worden de leveringsverplichtingen van de onderneming opgeschort.
5. Indien de onderneming bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de onderneming gaat niet verder dan - ter keuze van de onderneming - :
- vervanging van de aan de onderneming teruggesteunde gebrekkige zaken;
- vergoeding van de schade tot maximaal het bedrag dat de onderneming ter zake op derden of verzekeringsmaatschappijen kan verhalen.

Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst

In geval van overmacht is de onderneming gerechtigd de nakomingverplichting op te schorten en de levertijd te verlengen met een tijdsduur welke gelijk is aan die van het voortduren van de overmacht. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de onderneming niet mogelijk is, langer duurt dan een maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst op te schorten, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan de onderneming omstandigheden ter kennis komen die de onderneming goede grond geven te vrezen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, is de onderneming bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van de onderneming schadevergoeding te vorderen. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot leveranciers en/of materialen waarvan de onderneming zich bij de uitvoering bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is de onderneming bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13 Betaling

1. Betaling dient te geschieden - ter keuze van de onderneming - :
 - a. contant bij aflevering
 - b. middels storting of overmaking op een door de onderneming aangewezen bank- of girorekening.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de afnemer van rechtswege in gebreke, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. De afnemer kan zich jegens de onderneming niet beroepen op schuldvergelijking en/of verrekening.
3. Indien betaling niet binnen de betalingstermijn plaatsvindt, is de onderneming gerechtigd over de verstrekken en niet-betaalde termijnen een rente van 1,5% per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand geldt. Dit rentebeding doet geen afbreuk aan de verdere rechten van de onderneming.

Artikel 14 Incassokosten

1. Is de afnemer in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer. In ieder geval is de afnemer verschuldigd incassokosten ter grootte van 15% over het uitstaande factuurbedrag. Indien de onderneming aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dienen ook deze vergoed te worden.
2. De afnemer is voorts jegens de onderneming de door de onderneming gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties. Dit geldt alleen indien de onderneming en de afnemer met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de afnemer volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld.

Artikel 15 Intellectuele Eigendom

De constructietekeningen, schema's, afbeeldingen, beschrijvingen en dergelijke die bij de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt, blijven eigendom van de onderneming. Verveelvoudiging mag uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke toestemming van de onderneming. De afnemer vrijwaart de onderneming voor aanspraken van derden in verband met schending van hun auteurs-, octrooi- of licentierecht of enig ander recht, in verband met door de onderneming geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, wanneer de onderneming die rechten geschonden mocht hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen die de onderneming door of namens de afnemer bij de uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, alsmede op offertes en op elke overeenkomst tussen de onderneming en een afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Geschilbeslechting

1. In afwijking van de gewone regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen afnemer en onderneming, ingeval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam.
2. De onderneming blijft echter gerechtigd de afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.